

特定商取引法に基づく表記

1. 販売業者

株式会社 Sazanami

2. 運営統括責任者

大原啓一郎

3. 所在地

〒153-0064

東京都目黒区下目黒 1 丁目 2-12 白金ビル地下 3 階

4. 連絡先

迷惑電話対策のため、電話番号は請求いただいた場合に遅滞なく開示いたします。

開示をご希望の方は、下記メールアドレス宛にご連絡ください。

メールアドレス : company@sazanamifit.jp

5. 販売価格・役務の対価

当社公式サイトの「Services/Pricing」ページに記載の金額(消費税込)となります。

入会金、体験利用、回数券、Total Wellness Program など、サービス内容により料金が異なります。

6. 商品代金以外の必要料金

- ・銀行振込をご利用の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
- ・インターネット接続に伴う通信料等は、お客様のご負担となります。

7. 支払い方法

- ・クレジットカード決済(VISA / MasterCard / JCB / American Express / Diners Club / DISCOVER)
- ・銀行振込
- ・その他、当社が指定する方法

8. 支払時期

- ・全てのプランは契約時にお支払いが発生します。
- ・クレジットカード決済の場合は、お申し込み時に即時決済となります。
- ・銀行振込の場合は、当社指定日までにお支払いをお願いいたします。
- ・お支払いが確認できない場合、予約の確定・サービスの提供をお断りする場合があります。

9. 役務の提供時期

お支払い手続き完了後、予約確定日よりご利用いただけます。

店舗営業時間: 9:00～22:00(予約状況により変動)

10. 予約の変更・キャンセルについて

- ・ 予約の新規受付・変更・キャンセルは、予約日前日の 22 時まで可能です。
- ・ 前日 22 時以降のキャンセル、または無断キャンセルは、1 回分の消化(返金不可)となります。

11. 解約・返金について

- ・ 回数券・Total Wellness Program の未使用分については返金可能です。返金の際は、弊社指定の手続き方法および返金方法に従って対応いたします。
- ・ すでに使用された分のチケット・セッション料金は返金対象外となります。
- ・ 契約形態が特定商取引法における「特定継続的役務提供」に該当する場合、契約書面受領日を含む 8 日以内であればクーリング・オフが適用されます。
- ・ 弊社の都合による休業・閉店などの場合には、未使用分を返金いたします。

12. 個人情報の取扱い

個人情報の取り扱いに関しては、当社公式サイトの「Privacy Policy」をご参照ください。

13. お問い合わせ

ご不明点やサービス内容に関するお問い合わせは、当社公式サイトの「Contact」または公式 LINE よりご連絡ください。