

sazanami 利用規約

第1条(目的)

本規約は、株式会社Sazanami(以下「当社」といいます)が運営するパーソナルジム「sazanami」の利用条件を定めるものです。sazanamiは、心身の健康維持・増進を目的としたパーソナルトレーニングおよび生活習慣改善サービスを提供します。

第2条(入会)

1. 入会希望者は、所定の申込手続きを行い、当社の承認をもって会員となります。
2. 未成年者の入会には法定代理人の同意が必要です。
3. 以下のいずれかに該当する場合、当社は入会を拒否・取消すことがあります：
 - 健康状態が運動に適さない場合
 - 医師から運動禁止の指示がある場合
 - 反社会的勢力に属するまたは関与する場合
 - 過去に当社より除名処分を受けたことがある場合

第3条(サービス内容)

1. パーソナルトレーニング
2. 医師による健康カウンセリング
3. 管理栄養士による食事指導
4. Wellness Coachによるライフスタイルサポート
5. その他、当社が適切と判断する健康支援サービス

第4条(利用料金)

1. 利用料金は当社が定める料金表に基づきます。お支払いは、所定の方法により前払いで行っていただきます。
2. 一度支払われた料金は、原則として返金いたしかねます。ただし、以下の条件をすべて満たす場合に限り、未使用分の返金を申請することが可能です。

【1】回数券の返金

- 有効期限内であること
- 公式LINEまたは当社公式サイト内の「Contact」フォームより、返金希望の旨をご連絡いただくこと
- 当社の内容確認および承認を得ること
- 返金額は、利用済み回数分を定価で換算し、差額から事務手数料(2,200円)を差し引いた金額となります。

【2】Total Wellness Programなどのパッケージプランの返金

- 有効期限内であること
 - 構成サービスの未使用分が確認可能であること
 - 公式LINEまたは当社公式サイト内の「Contact」フォームより、返金希望の旨をご連絡いただくこと
 - 当社の内容確認および承認を得ること
 - 返金額は、利用済みサービスを定価で換算し、差額から事務手数料(2,200円)を差し引いた金額とします。
3. 病気や転居、その他やむを得ない事情による特別なご事情がある場合は、上記の条件外でも柔軟に対応を検討いたします。ご希望の際は、当社までご相談ください。

第5条(予約・キャンセル・変更)

1. 予約は専用予約システムを利用してください。

2. 予約日前日22時までのキャンセル・変更は無料です。当日キャンセルまたは無断キャンセルは1回分の消化扱いとなります。

第6条(回数券の有効期限)

1. 各券種には定められた有効期限があり、期限内に利用しなかった回数は無効となります。
2. やむを得ない理由がある場合、当社の判断で有効期限の延長を行う場合があります。

第7条(禁止行為)

以下の行為があった場合、利用停止・退会・除名の対象となります：

- ・他の利用者またはスタッフへの迷惑・暴力・嫌がらせ
- ・トレーナー等への引き抜き行為
- ・危険物持ち込み・施設破損・物品販売や勧誘
- ・その他、当社が不適切と判断した行為

第8条(免責)

1. 当社の故意または重大な過失を除き、トレーニング中の怪我・事故について責任を負いません。
2. 私物の盗難・紛失についても同様に責任を負いません。

第9条(規約の変更)

当社は、必要に応じて本規約を変更することができ、変更後のサービス利用をもって同意とみなします。

第10条(医療機関からの紹介による利用)

1. 医療機関からの紹介により利用する場合、医師の指示に基づいたプログラムを提供することがあります。
2. 報告書の提出・進捗共有等は、本人の同意を得た上で実施されます。

第11条(健康情報および検査結果の取り扱い)

1. 当社は、利用者の健康情報(血液検査結果等)を取り扱う際は、利用目的を明示し、同意を得た上で取得・利用します。
2. 当該情報は、医療機関との連携、トレーニングプログラムの作成、ならびに当社サービスの品質向上や統計的分析、広告・宣伝資料への活用を目的として、個人を特定できない形式に加工した上で使用されることがあります。
3. 情報共有に関しては、当社所定の同意書または電子的な方法により同意が得られた場合に限りします。

第12条(損害賠償)

当社の責に帰すべき理由によって生じた損害については、現実が発生した損害に限り、上限10万円まで賠償します。

第13条(個人情報の取り扱い)

当社は、利用者の個人情報をプライバシーポリシーに従って適正に管理・運用します。

第14条(譲渡禁止)

会員資格・回数券・特典等を第三者に譲渡・貸与・名義変更することはできません。

第15条(営業停止・休業・閉鎖)

災害、設備点検、行政指導その他やむを得ない事由により、営業停止・臨時休業・閉鎖を行うことがあります。

第16条(準拠法・管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、紛争が生じた場合には、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2025年10月31日
株式会社Sazanami